

La Baule, le 9 janvier 2024

COMMUNIQUE DE PRESSE

OPERATION HOSPITALITE

par

L'OFFICE DE TOURISME LA BAULE -PRESQU'ILE DE GUERANDE

L'Office de tourisme intercommunal La Baule-Presqu'île de Guérande met en place un **nouveau mode de contact** avec ses visiteurs qu'ils soient habitants, excursionnistes, touristes...

Avec ses 9 bureaux d'information touristique, 350 000 visiteurs/an, la **qualité de l'accueil** est clairement dans l'ADN de l'OTI. Afin de toucher ses cibles prioritaires que sont les familles et les couples sans enfant, une réflexion sur une **hospitalité renouvelée** sur le territoire de Cap Atlantique, a été engagée, afin d'aller à **la rencontre** des nouveaux visiteurs qui ne passent pas forcément les portes de nos bureaux.

Comment ?

- En allant au plus près des visiteurs, sur leur lieu de séjour ou d'activités,
- Avec trois véhicules électriques AMI (marque Citroën) bien visibles et modernes, à notre image, grâce à un covering de qualité.
- Grâce à l'ensemble des collaborateurs de l'OTI qui vont porter le message d'accueil sur le territoire.

Quand ?

- D'avril à novembre, lors d'évènements ciblés à forte valeur ajoutée ou bien sur des points de passages majeurs sur les communes de Cap Atlantique : sur des lieux propices aux échanges avec nos cibles prioritaires (habitants/ professionnels et excursionnistes/touristes avec les familles et couples sans enfant)
 - Aujourd'hui 87 présences de ces véhicules sont identifiées sur 20 lieux différents ou encore lors de 12 évènements en 2024 ayant lieu à l'échelle de l'intercommunalité.

Où ?

- Sur les 13 communes de Cap Atlantique (hors Batz-sur-mer et Le Croisic qui disposent de leur office de tourisme), sur les lieux de visite intercommunaux que sont le Musée des Marais salants et le château de Ranrouët.

Retrouvez dans ce communiqué quelques visuels des véhicules en situation.

