



## L'OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL « La Baule – Presqu'île de Guérande »

### RECRUTE SES

## CONSEILLERS EN SÉJOUR SAISONNIERS LONGUE DURÉE

### Présentation de l'entreprise

« La Baule – Presqu'île de Guérande » est le territoire emblématique français de la côte Atlantique, riche de la diversité de ses 15 communes (VAH, Petites cités de caractère, etc) et résolument tourné vers un tourisme de qualité.

L'Office de Tourisme Intercommunal (OTI), en charge du développement touristique pour l'agglomération de Cap Atlantique, rassemble les talents de plus de 45 salariés permanents, répartis sur 9 bureaux.

Afin de soutenir son nouvel élan stratégique et de répondre aux enjeux de sa Délégation de Service Public, l'OTI se réinvente et vous propose de participer à cette passionnante aventure professionnelle à ses côtés !

### Le descriptif du poste

Parce que les vacances font parties des **PLAISIRS** de la vie, le conseiller en séjour aura pour missions :

**P** comme personnalisation : faire de la relation client une priorité pour répondre aux besoins personnalisés des visiteurs

**L** comme loisirs : offrir le champ des possible grâce à ses multiples connaissances du territoire

**A** comme accueillant : Accueillir, renseigner et conseiller les clientèles de toutes nationalités en accord avec la norme Qualité Tourisme et garantir l'image professionnelle de l'OTI.

**I** comme inoubliable : Faire vivre aux visiteurs des expériences mémorables à travers ses conseils éclairés.

**S** comme satisfaction : Satisfaire les visiteurs est le facteur clé de succès du métier de conseiller en séjour

**I** comme innovant : L'accueil du public c'est aussi un accueil via le monde du numérique, dont le conseiller en séjour en maîtrisera les outils au quotidien

**R** comme rencontres : Faire le lien entre les prestataires locaux et les visiteurs pour garantir de belles expériences : assurer les ventes boutiques, billetteries et visites guidées de l'OTI et de ses partenaires

**S** comme souvenirs : Le conseiller en séjour contribue à la création de souvenir pour les visiteurs, petits et grands !

## Le profil recherché

Riche d'une première expérience professionnelle, vous avez acquis les bases de techniques d'accueil. Vous aimez conseiller, échanger, partager avec le public.

Votre capacité à travailler en équipe, votre rigueur, votre flexibilité et votre adaptabilité sont des qualités indispensables.

Vous avez une bonne connaissance de l'offre touristique de notre territoire et de l'environnement professionnel.

Vous possédez une parfaite expression orale et écrite, et un bon usage d'au moins une langue étrangère.

Vous êtes à l'aise avec les outils numériques : vous maîtrisez les outils Microsoft

Vous êtes souriant, motivé et dynamique, et faites preuve d'initiatives.

## Les modalités du poste à pourvoir

Travail sous la responsabilité du Manager Accueil et Qualité

Postes temps plein en CDD 6 et 7 mois à compter du 1<sup>er</sup> avril

2 jours de repos consécutifs

Lieu de travail : Territoire La Baule-Presqu'île de Guérande

Permis B

Convention collective des Organismes de Tourisme applicable :

Majoration des heures travaillées le dimanche et les jours fériés.

Mutuelle d'entreprise (50% pris en charge par l'entreprise)

Participation aux frais de transport (50% pris en charge par l'entreprise sur un abonnement de transport en commun)

Avantages/réductions boutique de l'OTI

Formation interne avant prise de poste (hors contrat, sous dispositif France Travail)

## Pour répondre à cette offre

Envoyer CV et lettre de motivation à [recrutement@labaule-guerande.com](mailto:recrutement@labaule-guerande.com)



Labellisé en RSE