



LA BAULE
PRESQU'ÎLE DE
GUÉRANDE

— TOURISME —

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE



BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE
DE MESQUER - QUIMIAC

Office de Tourisme Intercommunal
La Baule - Presqu'île de Guérande

www.labaule-guerande.com

8 Place de la Victoire
44500 LA BAULE
Tél : 02 40 24 34 44

Place de l'Orée du Bois
44420 MESQUER
contact@labaule-guerande.com

1- L'ACCES AU BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE MESQUER-QUIMIAC

Le Bureau d'Information Touristique de Mesquer-Quimiac fait partie de l'Office de Tourisme Intercommunal La Baule Presqu'île de Guérande. Il accueille le public tout au long de l'année et est accessible aux différents publics en situation de handicap.

La porte d'entrée dispose d'une ouverture automatique. La place de stationnement est située à moins de 50 mètres, de l'autre côté du parking.

Point de vigilance : l'escalier extérieur composé de 3 marches n'est pour le moment pas complètement sécurisé visuellement ; il manque la bande d'éveil à la vigilance au sol ainsi que les nez de marches et contremarches contrastées. Il manque également un chasse-roue au niveau de la rampe d'accès.

Dans l'espace accueil, le cheminement est possible partout. La documentation ainsi que les produits de la boutique sont accessibles (en grande majorité situés entre 90 et 130 cm de hauteur). Le personnel apporte une aide si besoin. Le paiement se fait à l'aide d'un terminal bancaire mobile.

Les sanitaires accessibles sont situés juste derrière le bâtiment.

2- LES ACTIONS DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION AUPRES DU PERSONNEL D'ACCUEIL

Dans le cadre de l'obtention de la marque Tourisme et Handicap pour l'ensemble des Bureaux d'Information Touristique, le personnel chargé de l'accueil des visiteurs a bénéficié d'une formation « Connaître les 4

familles de déficiences / Comprendre et Accueillir la clientèle handicapée ». Actuellement, 11 personnes sont formées sur l'ensemble des BIT. Nous prévoyons la formation de l'ensemble du personnel d'accueil dans les prochaines années.

Les attestations de formation du personnel sont disponibles en annexe

Pour les saisonniers, un module Accessibilité leur est proposé lors de leur formation de début de saison. Le contenu intègre une présentation de la démarche Accessibilité de l'OTI et des supports et outils proposés aux visiteurs ainsi que des mises en situation.

■ L'accueil en Langue des Signes Française

1 personne est sensibilisée et formée à la Langue des Signes Française au sein du Bureau de Mesquer-Quimiac (niveau débutant – 56h de formation). L'objectif est de proposer une formation LSF à l'ensemble du personnel de la structure.

Les attestations de formation du personnel sont disponibles en annexe

Nous mettons également à disposition de tous une rubrique « [S'initier à la LSF](#) » dans notre espace de documentation partagée, pour permettre à qui le souhaite de s'initier grâce aux supports de formation. Nous programmons régulièrement des créneaux de révision.

■ Nos actions de sensibilisation

Des procédures sont disponibles pour l'ensemble du personnel de la structure et pour les nouveaux arrivants. Elles détaillent les outils, les méthodes, les comportements à intégrer pour accueillir au mieux nos visiteurs en situation de handicap.

3- LES OUTILS MIS A DISPOSITION

Pour répondre aux besoins de notre clientèle, nous proposons plusieurs outils d'aide à la compréhension et qui facilitent l'accès à l'information. Certains répondent spécifiquement aux besoins d'un type de déficience, d'autres répondent à un plus large public.

■ Les outils proposés dans chaque BIT



Une boucle magnétique



Une loupe de lecture



Une documentation en braille



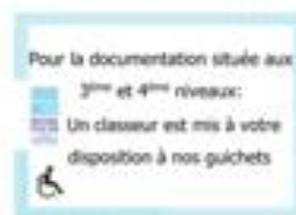
Une documentation en caractères agrandis



Un guichet confort



Un guide touristique en Facile à Lire et à Comprendre



Un classeur avec la documentation située à plus de 1m40

■ Affichage et signalétique

Nous vous garantissons une signalétique claire, lisible et systématiquement associée à un pictogramme, pour repérer facilement la documentation recherchée.

4- L'ACCESSIBILITE DES PRESTATIONS PROPOSEES

Le service Médiation des Patrimoines de l'Office de tourisme Intercommunal propose des visites guidées groupes et individuelles. En fonction du degré d'autonomie des personnes, il est possible d'orienter vers certaines visites, et d'adapter le parcours. Les guides conférenciers sont sensibilisés à l'ensemble des déficiences et accueillent de manière régulière du public en situation de handicap.

Pour connaître le niveau d'accessibilité des visites guidées, vous pouvez vous renseigner auprès des équipes des bureaux d'information.

5- DECOUVRIR L'OFFRE ACCESSIBLE DU TERRITOIRE

Dans le cadre de l'obtention de la marque d'Etat Tourisme et Handicap, un travail de recensement de l'offre accessible a été collectivement mené. L'objectif étant de pouvoir renseigner tout au long de l'année, de manière fiable et précise, sur le niveau d'accessibilité de tous nos prestataires touristiques. A la demande du visiteur, nous éditons alors un carnet de voyage qui renseigne à la fois sur les informations commerciales mais aussi sur le niveau d'accessibilité de l'établissement.

Retrouvez également des informations précises et à jour sur notre site Internet www.labaule-guerande.com, avec une page dédiée pour vous accompagner dans la préparation de votre séjour. De nombreuses pré-sélection sont proposées pour faciliter votre recherche : sanitaires accessibles, places de stationnement réservées, plages et activités accessibles, prestataires marqués Tourisme et Handicap, etc.

ANNEXES



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue au Bureau d'Information Touristique de Mesquer

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : developpement@bretagne-plein-sud.fr



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 825 238 328 00013

Adresse : place de l'Orée du Bois 44420 MESQUER



PREFET DE LA LOIRE-ATLANTIQUE

Nantes, le 24 février 2015

direction
départementale
des territoires et de la
mer
de la Loire-Atlantique

**Le directeur départemental des territoires et de la mer
de la Loire atlantique**

à
Monsieur le Maire de MESQUER
Mr BERNARD Jean-Pierre
Place de l'Hôtel
BP 43014

service
Bâtiment - Logement
unité: Bâtiment

objet : Accusé de réception attestation
affaire suivie par : Affaire suivie par : Franck MENARD
Tél : 02.40.67.26.73
Fax : 02.40.67.25.59
courriel : franck.menard@loire-atlantique.gouv.fr

Mairie de Mesquer
Reçu le
26 FEV. 2015

Madame, Monsieur,

J'accuse réception de votre dossier d'attestation dans lequel vous atteste que votre établissement *OFFICE DE TOURISME*, est conforme aux règles d'accessibilité en vigueur au 31 décembre 2014 et répondez ainsi aux obligations définies aux articles R 111-19-33 du code de la construction et de l'habitation.

Conformément à ce même article, Je vous invite à transmettre sans plus attendre copie de cette attestation à la mairie du lieu d'implantation de l'établissement afin qu'il figure sur la liste des établissements accessibles aux personnes handicapées tenue à jour par la commission communale, ou le cas échéant par la commission intercommunale pour l'accessibilité.

Je vous rappelle que tout auteur d'une fausse attestation est susceptible de se voir appliquer les sanctions pénales prévues par les articles 441-1 et 441-7 du code pénal.

Ce courrier ne vaut en aucun cas attestation de vérification des déclarations que vous avez effectuées, celles-ci restant de votre seule responsabilité.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.

horaires d'ouverture :
9h00 – 12h00
14h00 – 16h30

adresse :
10 bd Gaston Serpette
BP 53606
44036 Nantes cedex 1
téléphone :
02 40 67
télécopie :
02 40 67
site internet :
www.loire-atlantique.equipement-agriculture.gouv.fr

Le Technicien
F. MENARD



ATTESTATION DE FORMATION

Je soussigné Philippe PITARD Président de la FROTSI des Pays de la Loire atteste par la présente que :

Madame Virginie TUAL
SPL DESTINATION BRETAGNE PLEIN SUD

a suivi l'action de formation suivante :

Intitulé de la Formation : **Tourisme et Handicap : Connaître les 4 familles de déficiences / comprendre et accueillir la clientèle handicapée**

Date : **4 et 5 juin 2018**

Lieu : **St Lyphard**

Durée : **14 h**

Dispensée par : Dominique RABET - D.R. Consultant

Fait à Angers, le 21/06/2018

A handwritten signature in black ink, enclosed in a hand-drawn oval. The signature appears to be "P. Pitard".

Philippe PITARD
Président FROTSI Pays de la Loire



Offices de
Tourisme
de France

FÉDÉRATION RÉGIONALE
PAYS DE LA LOIRE

ATTESTATION DE FORMATION

Je soussigné Philippe PITARD Président de la FROTSI des Pays
de la Loire atteste par la présente que :

Madame Isabelle LAMBERT
SPL DESTINATION BRETAGNE PLEIN SUD

a suivi l'action de formation suivante :

Intitulé de la Formation : **Tourisme et Handicap : Connaître les
4 familles de déficiences / comprendre et accueillir la
clientèle handicapée**

Date : **4 et 5 juin 2018**

Lieu : **St Lyphard**

Durée : **14 h**

Dispensée par : Dominique RABET - D.R. Consultant

Fait à Angers, le 21/06/2018

Philippe PITARD
Président FROTSI Pays de la Loire



ATTESTATION DE FORMATION

Je soussigné Philippe PITARD Président de la FROTSI des Pays de la Loire atteste par la présente que :

Madame Virginie TUAL
Office de Tourisme de Mesquer

a suivi l'action de formation suivante :

Intitulé de la Formation : **« Mieux communiquer avec une personne sourde : Module de perfectionnement à la LSF, adapté à l'accueil en OTSI, cycle 3 »**

Date : **Jeudi 31 mars et vendredi 1er avril 2016**

Lieu : **Angers**

Durée : **14 h**

Dispensée par : Marina GUITTOIS - MG TOUR CONCEPT /
COODEMARRAGE 53

Fait à Angers, le 11/04/2016

Philippe PITARD
Président FROTSI Pays de la Loire